
SICUREZZA COVID-19 BEEGA

I Tour Operator che si occupano di turismo attivo e sostenibile organizzano varie tipologie di esperienze turistiche, questo vale anche per il progetto "Beega Cycling Tour", dedicato al cicloturismo, dove tra gli attori è presente il Consorzio Turistico InCremona con licenza di agenzia viaggi. Alcune proposte turistiche prevedono la presenza di una guida turistica abilitata all'interno di un gruppo, in altri saranno presenti uno o più accompagnatori ciclo-meccanici per lo spostamento e l'intervento sulla meccanica delle biciclette in caso di necessità, in altri ancora gli utenti svolgono il viaggio in completa autonomia (in quel caso il Consorzio Turistico si occupa solo delle questioni logistiche). In complesso le esperienze proposte si svolgono per la maggior parte del tempo all'aria aperta e consentono facilmente il rispetto delle distanze di sicurezza.

Vi sono proposte Beega che prevedono la partecipazione all'interno di un gruppo di persone dalla provenienza eterogenea, mentre altri viaggi sono dedicati a coppie o nuclei familiari. Nelle prime fasi del progetto Beega Cycling Tour si privilegeranno i viaggi con un indice di rischio più basso, in modo da semplificare la logistica e l'adozione di adeguate misure di sicurezza in termini di emergenza sanitaria covid-19.

In virtù di quanto sopraindicato si definisce il seguente vademecum

BEEGA CYCLING TOUR GUIDA/ACCOMPAGNATORE/PERSONALE

Le figure di guida/accompagnatore/personale sono a conoscenza delle procedure per affrontare un'eventuale emergenza Covid-19 nel gruppo, con lo scopo di isolare l'individuo e fare tutto ciò che è necessario per agevolare l'intervento dei soccorsi;

Ogni operatore Beega Cycling Tour in servizio avrà al seguito quanto necessario per la prima assistenza: mascherine, guanti, gel a base alcolica, occhiali.

Verifica dei percorsi proposti e dell'assenza di criticità non previste

BEEGA CYCLING TOUR VERSO LA CLIENTELA

Ogni proposta Beega Cycling Tour è composta da un numero idoneo di partecipanti in base all'attività eseguita, a dove si svolge la stessa e alla modalità di accompagnamento (in libertà, con uno o più accompagnatori, con o senza transfer previsti, ecc...).

Gli operatori di Beega Cycling provvederanno all'igienizzazione delle attrezzature fornite ai clienti che ne faranno richiesta in sede di prenotazione dei servizi.

Beega Cycling Tour incentiva i pagamenti cashless attraverso l'e-commerce presente sul sito incremona.it dove si potranno effettuare prenotazioni e pagamenti e ricevere fatture e conferme sul servizio richiesto.

CLIENTELA BEEGA CYCLING TOUR

I turisti che decidono di usufruire di un servizio Beega Cycling Tour devono:

- conoscere il decreto-legge n. 6 del 23 febbraio 2020, articolo 1, lett. h) e i), che preclude l'accesso ad ogni attività a chiunque negli ultimi 14 giorni sia a conoscenza di aver avuto contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS.
- sapere che in presenza di febbre (oltre 37.5°) o altri sintomi influenzali, ha l'obbligo di rimanere al proprio domicilio e di chiamare il proprio medico di famiglia e l'autorità sanitaria;
- non essere positivo a Covid19;
- impegnarsi a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e le norme comportamentali indicate dalla guida/accompagnatore/personale Beega Cycling Tour (in particolare mantenere la distanza di sicurezza, osservare le regole di igiene e tenere comportamenti corretti);
- impegnarsi ad informare immediatamente la guida/accompagnatore o il personale dell'azienda in caso di qualsiasi sintomo influenzale durante l'escursione;

DURANTE L'ESPERIENZA:

PER LA GUIDA/ACCOMPAGNATORE/PERSONALE

- Comunicare subito all'azienda eventuali sintomi COVID-19 riscontrati nel gruppo;
- Controllo e valutazione se tutti i partecipanti hanno l'attrezzatura necessaria, comprensivo di dpi individuali (mascherine e gel igienizzante) che sono a loro cura;
- Ribadire in fase di prenotazione le indicazioni governative e le norme comportamentali richieste;
- Rispettare e far rispettare ai clienti le indicazioni governative sul distanziamento sociale e sull'uso della mascherina e far rispettare le norme comportamentali.
- Igienizzare e sanificare, dopo ogni uso, le attrezzature in uso durante l'attività che siano di proprietà di Beega Cycling Tour e noleggiate alla clientela;
- Assicurarsi, durante le attività accessorie (visite, incontri, degustazioni), che siano rispettate tutte le indicazioni governative/legislative e protocolli di sicurezza come documentate sopra nella prima fase.

PER LA CLIENTELA

- Rispetto delle indicazioni della Guida/Accompagnatore/Personale fermo restando che, in caso di mancato rispetto e ripetuti richiami, possa essere previsto l'allontanamento dal gruppo e la sospensione dell'attività;

- Rispetto integrale delle norme comportamentali richieste dall'azienda e delle indicazioni governative;
- Portare con sé tutta l'attrezzatura necessaria per l'attività – compresi i dpi – ma anche quanto necessario per l'igienizzazione della stessa (attività a carico del cliente nel caso di noleggio attrezzatura durante un viaggio "auto-guidato");
- Indicare il proprio nome o segno di riconoscimento per l'individuazione della propria attrezzatura/oggetti;

DOPO L'ESPERIENZA:

PER LA GUIDA/ACCOMPAGNATORE/PERSONALE

- Igienizzazione e pulizia di tutte le attrezzature utilizzate durante l'attività, fornite dall'azienda o noleggiate dalla stessa per la clientela;